

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preise

Unsere Preise verstehen sich franko Anlieferungsstelle in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer.

Konditionen

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 100.- Warenwert exklusive Mehrwertsteuer. Sendungen ab CHF 750.- Warenwert sind portofrei. Expresszuschläge werden je nach Aufwand zusätzlich verrechnet. Für Kleinmengen werden die folgenden Zuschläge erhoben:

CHF 40.- für Lieferungen mit einem Warenwert bis CHF 300.-

CHF 35.- für Lieferungen mit einem Warenwert zwischen CHF 301.- und CHF 500.-

CHF 30.- für Lieferungen mit einem Warenwert zwischen CHF 501.- und CHF 750.-

Lieferfristen

Post- oder Camionlieferungen werden in der Regel innerhalb von 3 Arbeitstagen ausgeliefert, sofern die bestellte Ware an Lager ist. Für Produkte, welche nicht an Lager sind, gilt eine Beschaffungszeit von 5 bis 14 Arbeitstagen.

Retouren

Retouren werden nur nach vorheriger Vereinbarung und in Originalverpackung entgegengenommen. Bei Retouren von falsch oder zu viel bestellten Waren verrechnen wir 10 % des Warenwertes, mindestens jedoch CHF 40.- für unsere Umtriebe. Die Transportkosten der Rücknahme werden ebenfalls belastet. Extraanfertigungen können nicht ausgetauscht oder zurückgenommen werden.

Reklamationen

Allfällige Reklamationen können innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Waren berücksichtigt werden. Beschädigte Sendungen sind vorab dem Transporteur direkt zu melden.

Papier- und Seifenspender auf Probe

Zur Probe gestellte Papier und Seifenspender müssen spätestens nach 10 Tagen zurückgeschickt werden, falls diese nicht gebraucht werden können. Nach Ablauf dieser Frist werden diese Spender in Rechnung gestellt.

Zahlungskonditionen

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar.

Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Ennetbürgen NW.